|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **クレーム報告書** | 管理No.： |  |
| 受付者： |  |

**1.　受付**

|  |  |
| --- | --- |
| ・受付日時　： | 年　　　月　　　日（　　曜日）　　　　　時　　　分 |
| ・受付方法　： | 電話　　・　　書面　　・　口頭　　・　その他（　　　　　　　　　　　） |

**2.　顧客情報**

|  |  |
| --- | --- |
| ・氏　名　： | (フリガナ) |
| ／　年代（　　　　　　） |
| ・住　所　： |  |
| ・電　話　： | ／　携帯： |

**3.　クレーム内容**

|  |  |
| --- | --- |
| ・クレーム詳細： |  |
| ・クレーム原因： |  |
| ・対応方法： |  |
| ・対応状況： | 対応継続中　　・　　対応済　　・　　その他（　　　　　　　　　　　） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ＜所属長コメント＞ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |